

Olá,

RUI MONTESE MASCARENHAS DO CARMO

R IRACI CARNEIRO, 112
CEP: 30770-250 | CAICARA ADELAIDE, BELO HORIZONTE/MG

TOTAL A PAGAR
*****R\$55,85

VENCIMENTO
14/05/2025

MATRÍCULA

0 000 157 866 9

IDENTIFICADOR

0 016 608 883 8

Copasa Online
Fale com a Copasa a qualquer hora
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.br

Copasa mais próxima de você
R TREMEDAL 36 - CARLOS PRATES - BELO HORIZONTE
De 08:00 as 16:30

REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
ABRIL/2025

Quando foi emitida?
14/05/2025

Data da apresentação
14/05/2025

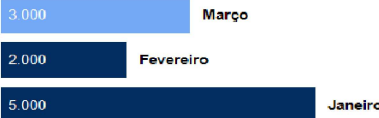
Débitos anteriores

SEU CONSUMO EM LITROS



HIDRÔMETRO
Y13L 0370287

CONSUMO MESES ANTERIORES



SEU CONSUMO
4.000

Descrição dos serviços | Lançamento

ABASTECIMENTO DE AGUA	31,96
ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT	23,63
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	0,21
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - ESGOTO	0,05

HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)
ABRIL/2025	4.000	31	129
MARÇO/2025	3.000	32	93
FEVEREIRO/2025	2.000	29	68
JANEIRO/2025	5.000	32	156
DEZEMBRO/2024	7.000	29	241
NOVEMBRO/2024	3.000	31	96
OUTUBRO/2024	3.000	32	93
SETEMBRO/2024	5.000	29	172
AGOSTO/2024	5.000	31	161
JULHO/2024	2.000	32	62
JUNHO/2024	3.000	30	100
MAIO/2024	3.000	32	93

LEITURA ATUAL	24/04/2025	560
LEITURA ANTERIOR	24/03/2025	556
CONSUMO APURADO	4m³ (4.000 litros)	
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	23/05/2025	

UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA
Água		1			
Esgoto		1			

TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$1.000 LITROS ÁGUA	VALOR ÁGUA	R\$1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	-	1	-	-	22,60	-	16,71	39,31
0 A 5	4,00000	1	4,00	2,34000	9,36	1,73000	6,92	16,28
SOMA	4,00000		4,00		31,96		23,63	55,59

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO	02/2025	Portaria de Consolidação: 5 Anexo XX do MS (Decreto 5440)				
NÚMERO DE AMOSTRAS	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	COR	ESCHERICHIA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	364	364	364	364	0	364
ANALISADAS	369	369	366	369	1	368
FORA PADRÃO	0	8	3	0	0	1
DENTRO PADRÃO	369	361	363	369	1	367



TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

Informações gerais

COPASA INFORMA: IMPOSSIBILIDADE DE COLETA DA LEITURA
FATURAMENTO REALIZADO PELA MÉDIA. REGULARIZE A
LEITURA ATRAVÉS DOS NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.

CONSULTA E AUDIÊNCIA PÚBLICA
ARSAE-MG N.61/2025
MATRIZ DE RISCOS PARA CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS - PERÍODO DE 14.03 A 12.04.2025

PAGAMENTO



Número da fatura
001.25.26479837-8

Matrícula
0 000 157 866 9

MÊS / REF.
04/2025

VENCIMENTO
14/05/2025

TOTAL A PAGAR
*****R\$55,85

PAGUE COM PIX



82620000000-6 55850019100-9 12526479837-7 83106200582-0

ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
ABRIL/2025

Quando foi emitida?
14/05/2025

Matrícula
0 000 157 866 9

Identificador
0 016 608 883 8

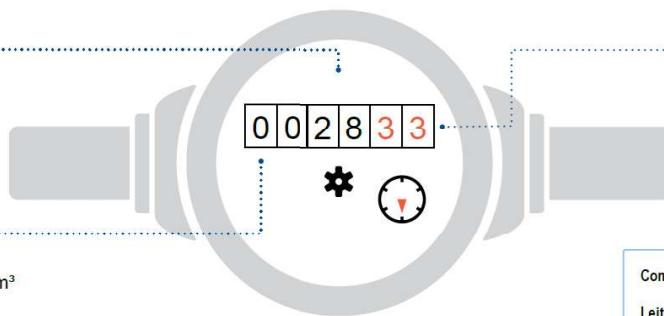
COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 HIDRÔMETRO

É o seu medidor de água

2 NÚMEROS PRETOS

Registram o consumo em m³ (metros cúbicos), sendo que 1m³ equivale a 1.000 litros de água



3 NÚMEROS VERMELHOS

Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: www.copasa.com.br

INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

FALE COM A COPASA



App Copasa Digital
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat
copasa.com.br



(31) 99770 7000



0800 0300 115

Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | copasa.com.br/ouvidoria

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | arsae.mg.gov/ouvidoria | WhatsApp (31) 3915 9293

AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: www.copasa.com.br



GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail.

É mais agilidade e facilidade para você.

PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa